

STOP

ALLE AGGRESSIONI DEI VENDITORI DI LUCE & GAS

I CASI PIÙ FREQUENTI

①

Il venditore si presenta e segnala l'obbligo di modificare il tipo di tariffa citando una inesistente norma dell'Autorità Energia Elettrica, Gas e Servizio Idrico (A.E.E.G.S.I), proponendo la regolarizzazione dell'utenza con la firma di un nuovo contratto.

②

Il venditore chiede copia di una fattura per controllare i prezzi applicati e propone tariffe apparentemente più convenienti che in realtà sono prezzi ingannevoli, proponendo la firma di un nuovo contratto col miraggio di un grande risparmio.

③

Il venditore con la scusa di sottoporre al cliente un semplice questionario o sondaggio, rivolge una serie di domande per ottenere risposte affermative che in realtà vengono utilizzate per la compilazione di un nuovo contratto di fornitura.

④

Il venditore propone la firma di un pre – contratto assicurandovi che è senza valore ma invece è una vera e propria richiesta di cambio di fornitore (nuovo contratto).

⑤

Il venditore propone uno sconto sui servizi di rete/oneri generali di sistema che non possono essere ridotti perché rigidamente stabiliti dall'Autorità (A.E.E.G.S.I). L'unica voce soggetta a trattativa è la vendita della materia prima energia.

⑥

Il venditore propone con disinvoltura agevolazioni o riduzioni dell'IVA e delle accise come sconti in bolletta. Queste imposte sono applicabili in misura ridotta solo per determinate tipologie di attività; diversamente si configura evasione fiscale.

COME DIFENDERSI

①

Non fornire mai nessun dato riferito alla bolletta né mostrarla (numero del pod, tensione e potenza del contatore, pdr e matricola del contatore).

②

Non firmare mai nessun documento!

③

Chiedere sempre copia del documento che viene sottoposto per la firma per una preventiva consultazione.

④

Dichiarare l'appartenenza a CNA fornendo i nostri recapiti.

CHIAMATE
049 8062211
SCRIVETE
ape@pd.cna.it

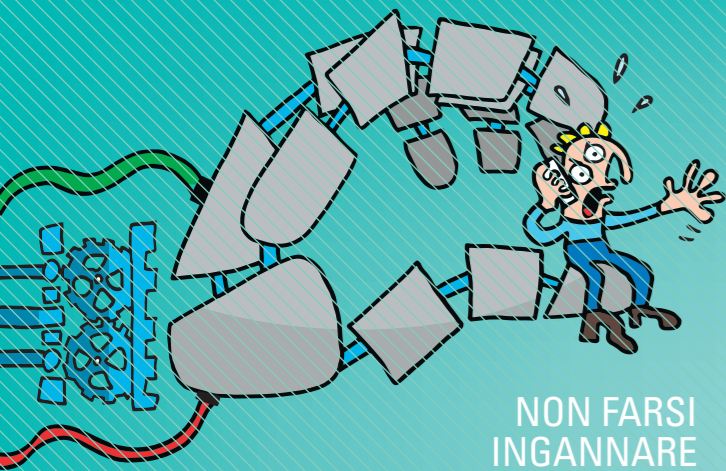


Confederazione Nazionale dell'Artigianato
e della Piccola e Media Impresa

FORNITURA
ENERGIA
ELETTRICA
E GAS



**INCURSIONI
TELEFONICHE**
STOP ALLE AGGRESSIONI
DEI VENDITORI DI LUCE E GAS



SOS INCURSIONI TELEFONICHE

NON FARSI
INGANNARE

①

dalla telefonata di chi si spaccia come operatore del vostro attuale fornitore di energia. In questo caso la telefonata è motivata formalmente dalla scusa di pseudo errori nell'ultima fatturazione. Vengono quindi richiesti i dati tecnici del punto di fornitura (contatore), che in realtà dovrebbero già possedere.

①

COME
DIFENDERSI

Non fornire mai nessun dato riferito alla bolletta (ad esempio numero del pod, tensione di fornitura o potenza del contatore).

②

dalla telefonata di chi si rivolge all'azienda perché il prezzo attuale di fornitura luce e gas a carico dell'azienda, è elevato e propone un'offerta più conveniente.

In questo caso il telefonista rivolge una serie di domande all'azienda, con l'obiettivo di ottenere risposte affermative che vengono utilizzate come assenso all'attivazione di un nuovo contratto, telefonico, di fornitura di energia o gas.

②

Rifiutarsi di rispondere a qualsiasi tipo di domanda.

③

dalla telefonata di chi sottopone al cliente un sondaggio rivolgendo una serie di domande per ottenere risposte affermative usandole in realtà per l'attivazione di un contratto telefonico.

③

Dichiarare l'appartenenza a CNA invitando l'operatore a contattarci direttamente e fornendo i nostri recapiti.

CHIAMATE
049 8062211
SCRIVETE
ape@pd.cna.it



CNA Padova
via Croce Rossa 56
35129 Padova

www.pd.cna.it/ape
ape@pd.cna.it
t. 049 8062211
f. 049 8062200



CHIEDI AIUTO

Quanti fossero interessati a ricevere ulteriori informazioni e chiarimenti sulle proprie fatture, possono contattare il **Servizio CNA Qualità di Acquisto Luce&gas APE** per ricevere tutta l'assistenza necessaria.

CHIAMATE
049 8062211

SCRIVETE
ape@pd.cna.it

Il servizio di qualità del gruppo di acquisto energia & gas APE – CNA

CONSENTE:



risparmio sui costi di acquisto di energia elettrica e gas



garanzia di verifica delle migliori offerte dei principali operatori italiani ed esteri



controllo costante delle voci nella fattura di energia elettrica e gas



disponibilità di uno specialista per qualsiasi informazione
No call-center o numero verde!



fatturazione puntuale con consumi reali



corretta applicazione IVA e accise (verifica del diritto dell'azienda di beneficiare delle imposte agevolate)



verifica di eventuali consumi di energia reattiva e suggerimenti per ridurla/eliminarla



assistenza totale in caso di aumento potenza/tensione di fornitura, chiusura/apertura contatori, modifica dati anagrafici/IBAN